

Política de Privacidade — milhas.poker

Última atualização: 25 de abril de 2026 **Versão:** 1.1

Esta Política descreve como o milhas.poker ("nós") coleta, utiliza, compartilha e protege dados pessoais de seus usuários ("você"), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor.

1. Controlador dos Dados

- **Contato:** contato@milhas.poker

2. Dados Pessoais Coletados

2.1. Dados fornecidos por você no cadastro e uso

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- E-mail
- Telefone
- Endereço (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP, país)
- Nome de usuário e nicknames em Salas Parceiras
- Credenciais de acesso (senha armazenada com hash criptográfico)

2.2. Dados coletados automaticamente

- Endereço IP, porta lógica, data e hora de acesso (registros de conexão — art. 13 do Marco Civil)
- Tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, idioma, resolução
- Páginas acessadas, cliques, tempo de navegação, origem do tráfego (registros de aplicação — art. 15)
- Identificadores de cookies e tecnologias similares

2.3. Dados recebidos de terceiros

- Relatórios de comissão e atividade enviados pelas Salas Parceiras (rake gerado, período, identificador de afiliação)
- Status de pedido e entrega informado por Lojistas Parceiros

2.4. Dados que não coletamos

- Dados bancários, número de cartão, CVV ou validade — pagamentos com valor complementar em dinheiro são processados exclusivamente pelo gateway de pagamento, que possui política própria.

3. Finalidades e Bases Legais

Finalidade	Base legal (LGPD)
Criar e gerenciar sua conta	Execução de contrato (art. 7º, V)
Vincular você a Salas Parceiras e creditar Milhas	Execução de contrato
Processar resgates e encaminhar pedidos a Lojistas Parceiros	Execução de contrato
Atendimento ao usuário	Execução de contrato / legítimo interesse (art. 7º, IX)
Prevenção a fraudes, multi-accounting, lavagem de dinheiro	Legítimo interesse / cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Cumprimento de ordens judiciais e requisições de autoridades	Obrigações legais
Guarda de registros de conexão e acesso	Obrigações legais (Marco Civil)
Envio de comunicações transacionais (resgates, alterações de saldo, avisos)	Execução de contrato
Envio de marketing, ofertas e novidades	Consentimento (art. 7º, I) — revogável a qualquer tempo
Cookies de analytics e marketing	Consentimento
Melhoria da Plataforma e análise estatística	Legítimo interesse (dados agregados/anonimizados quando possível)
Exercício regular de direitos em processo judicial/administrativo	Art. 7º, VI

4. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos dados pessoais apenas com:

4.1. **Lojistas Parceiros** — dados necessários para entrega do Produto resgatado (nome, endereço, contato e, quando aplicável, nickname/ID do destinatário em site de poker). O Lojista Parceiro atua como controlador independente após o recebimento.

4.2. **Gateway de pagamento** — quando houver complemento em dinheiro. O gateway trata os dados sob sua própria política.

4.3. **Provedores de infraestrutura** — hospedagem em nuvem, e-mail transacional, suporte, antifraude, analytics. Atuam como operadores mediante contrato de tratamento de dados.

4.4. **Autoridades públicas** — quando houver requisição legal, ordem judicial ou necessidade de defesa de direitos.

4.5. **Sucedores** — em caso de fusão, aquisição ou reestruturação societária, mediante comunicação prévia.

Não vendemos dados pessoais. Não compartilhamos seus dados com as Salas Parceiras — o fluxo de dados ocorre no sentido Sala Parceira → milhas.poker (relatórios de comissão), não o inverso.

5. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies e pixels para:

- **Necessários:** autenticação, sessão, segurança, preferências essenciais — não requerem consentimento.
- **Desempenho/Analytics:** métricas de uso e navegação (ex.: Google Analytics).
- **Publicidade e Marketing:** remarketing e mensuração de campanhas (ex.: Meta Pixel, Google Ads).

Ao acessar a Plataforma, um banner de cookies permite aceitar, recusar ou configurar categorias não essenciais. Você pode revogar o consentimento a qualquer tempo nas configurações do navegador ou no painel de cookies da Plataforma.

6. Transferência Internacional

Parte dos provedores de infraestrutura, analytics e marketing pode processar dados em servidores fora do Brasil (ex.: EUA, União Europeia). Tais transferências observam o art. 33 da

LGPD, mediante cláusulas contratuais-padrão, adequação regulatória do país de destino ou outras salvaguardas previstas em lei.

7. Retenção e Eliminação

Categoria	Prazo
Dados cadastrais durante conta ativa	Enquanto a conta estiver ativa
Dados cadastrais após encerramento	Até 5 anos (prescrição do CDC) ou prazos fiscais/regulatórios aplicáveis
Registros de conexão (IP)	Mínimo de 1 ano (art. 13, Marco Civil)
Registros de aplicação (acessos)	Mínimo de 6 meses (art. 15, Marco Civil)
Registros de transação e resgate	Até 5 anos
Dados para defesa em processos	Até trânsito em julgado

Após o decurso dos prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de guarda superior.

8. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos, incluindo:

- Conexões criptografadas (TLS/HTTPS)
- Armazenamento de senhas com hash criptográfico
- Controle de acesso por perfil e autenticação
- Monitoramento, registro de auditoria e detecção de incidentes
- Contratos de confidencialidade e tratamento com operadores

Nenhum sistema é 100% imune. Em caso de incidente de segurança com risco relevante aos titulares, comunicaremos você e a ANPD nos prazos e condições do art. 48 da LGPD.

9. Direitos do Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados

- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- Solicitar eliminação dos dados tratados com base em consentimento
- Obter informação sobre compartilhamentos
- Ser informado sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências
- Revogar consentimento
- Opor-se a tratamento fundado em legítimo interesse
- Peticionar perante a ANPD

Como exercer: envie solicitação para contato@milhas.poker, informando nome, CPF e e-mail cadastrado. Responderemos no prazo de até 15 dias. Podemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

10. Menores de Idade

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. Caso identifiquemos cadastro de menor, a conta será encerrada e os dados eliminados, ressalvadas obrigações legais de guarda.

11. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail e/ou aviso na Plataforma. A data da última atualização consta no topo deste documento.

12. Canal de Atendimento e Encarregado

Para dúvidas, requisições e reclamações sobre privacidade:

- **E-mail:** contato@milhas.poker

Você também pode peticionar diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em www.gov.br/anpd.