

Termos de Uso — milhas.poker

Última atualização: 25 de abril de 2026 Versão: 1.2

1. Identificação

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização do site milhas.poker ("Plataforma", "milhas.poker", "nós").

Contato: contato@milhas.poker

Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos e a Política de Privacidade. Caso não concorde, deve abster-se de utilizar a Plataforma.

2. Definições

- **Usuário:** pessoa física que se cadastra e utiliza a Plataforma.
- **Milhas:** pontos de fidelidade creditados na conta do Usuário com base em sua atividade em Salas Parceiras, não conversíveis em dinheiro.
- **Salas Parceiras:** sites/plataformas de poker com as quais o milhas.poker mantém relação de afiliação para distribuição de rakeback em forma de Milhas.
- **Loja:** ambiente de catálogo da Plataforma onde o Usuário resgata Milhas por Produtos.
- **Produtos:** itens físicos, digitais ou fichas/créditos em sites de poker, ofertados por Softwares Parceiros.
- **Software Parceiro:** terceiro responsável pela venda, emissão fiscal, entrega e garantia dos Produtos.
- **Rakeback:** parcela do rake gerado pelo Usuário nas Salas Parceiras, repassada ao milhas.poker via programa de afiliação e convertida em Milhas.

3. Cadastro e Conta

3.1. O cadastro é gratuito e individual. O Usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. É proibido criar mais de uma conta por Usuário, ceder, vender ou transferir a conta a terceiros.

3.3. O Usuário é o único responsável pela guarda de suas credenciais e por toda atividade realizada em sua conta.

3.4. O milhas.poker pode recusar, suspender ou cancelar cadastros que apresentem indícios de fraude, duplicidade, inconsistência ou violação destes Termos.

3.5. Não há exigência de idade mínima específica para cadastro na Plataforma; contudo, o Usuário declara possuir capacidade civil para contratar e obriga-se a respeitar as regras de idade e elegibilidade das Salas Parceiras em que operar.

4. Programa de Milhas

4.1. **Acúmulo.** O Usuário acumula Milhas ao se vincular a uma Sala Parceira através do link de afiliação disponibilizado pela Plataforma e gerar rake elegível, conforme regras específicas de cada Sala Parceira publicadas na Plataforma.

4.2. **Conversão.** A taxa de conversão entre rake/rakeback e Milhas, bem como as regras de elegibilidade, podem ser alteradas a qualquer tempo pelo milhas.poker, com aviso prévio razoável, respeitado o saldo já creditado.

4.3. **Validade.** As Milhas expiram em 12 (doze) meses a contar da data do respectivo crédito. Milhas expiradas são canceladas sem direito a reembolso, estorno ou compensação.

4.4. **Intransferibilidade.** As Milhas são pessoais e intransferíveis. É vedada a cessão, doação, venda ou unificação de saldos entre contas.

4.5. **Natureza.** As Milhas não constituem moeda, valor mobiliário, crédito financeiro ou cashback em dinheiro. São exclusivamente pontos de fidelidade resgatáveis por Produtos ofertados na Loja.

4.6. **Ajustes técnicos.** O milhas.poker pode cancelar ou ajustar Milhas creditadas indevidamente em decorrência de erro técnico, fraude, chargeback, retenção/cancelamento de comissão pela Sala Parceira, violação dos termos da Sala Parceira ou descumprimento destes Termos. Tais ajustes são correções operacionais e não constituem reembolso ou devolução.

4.7. **Dependência de terceiros.** O crédito de Milhas depende do repasse da comissão de afiliação pela Sala Parceira. Atrasos, indisponibilidades ou alterações de política das Salas Parceiras podem afetar o prazo e o valor creditado, sem que isso configure descumprimento por parte do milhas.poker.

5. Loja e Resgate de Produtos

5.1. **Marketplace.** A Loja opera como vitrine de Produtos ofertados por Softwares Parceiros. O milhas.poker não fabrica, não estoca, não vende, não entrega e não presta assistência técnica sobre os Produtos.

5.2. Papel do milhas.poker. A atuação do milhas.poker limita-se a: (i) disponibilizar o catálogo; (ii) debitar Milhas do saldo do Usuário; (iii) encaminhar o pedido ao Software Parceiro responsável; (iv) intermediar, quando possível, a comunicação entre Usuário e Software Parceiro.

5.3. Responsabilidade do Software Parceiro. Cabe exclusivamente ao Software Parceiro: (i) a venda e a emissão do documento fiscal; (ii) a entrega ou concessão do Produto (inclusive créditos/fichas em sites de poker); (iii) a garantia legal e contratual; (iv) o atendimento pós-venda e a reparação por vícios ou defeitos, quando aplicável conforme a legislação consumerista vigente. Eventuais pleitos do Usuário relativos ao Produto devem ser direcionados diretamente ao Software Parceiro responsável.

5.4. Resgate. O resgate é concluído com o débito das Milhas do saldo do Usuário. Após confirmado o débito, o pedido é irreversível, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.

5.5. Fichas e créditos em sites de poker. Produtos consistentes em fichas, créditos ou saldos em plataformas de poker são entregues diretamente pelo Software Parceiro/sala responsável, sujeitando-se às regras, políticas e termos da respectiva plataforma. O milhas.poker não garante a utilidade, utilização ou retenção desses créditos pela plataforma de destino.

5.6. Disponibilidade. Preços em Milhas, estoque, prazos e condições de entrega são definidos pelos Softwares Parceiros e podem ser alterados sem aviso prévio até o momento do resgate.

5.7. Produtos digitais e de uso imediato. Produtos digitais, licenças de software, ativações, fichas, créditos e demais itens cuja entrega seja imediata ou cuja utilização/installação configure consumo do Produto não admitem direito de arrependimento, dada a natureza do Produto que se confunde com seu próprio uso (CDC, art. 49, parágrafo único, e princípio da boa-fé objetiva). Ao confirmar o resgate, o Usuário declara ter ciência dessa característica e renuncia expressamente ao prazo de reflexão para esses Produtos.

5.8. Política de não-devolução pelo milhas.poker. Após confirmado o débito de Milhas, o milhas.poker **não realiza** devolução, reembolso, troca, estorno ou compensação de Milhas em favor do Usuário. O milhas.poker atua exclusivamente como intermediário entre Usuário e Software Parceiro: quaisquer pleitos relativos a vícios, defeitos, atraso, inexecução ou garantia do Produto devem ser tratados diretamente com o Software Parceiro responsável, nos termos da cláusula 5.3. As únicas hipóteses em que o milhas.poker poderá rever um débito são: (i) erro técnico comprovado da Plataforma; (ii) fraude ou uso indevido de conta; ou (iii) determinação judicial. Em qualquer caso, a iniciativa de revisão é do milhas.poker e não cria direito subjetivo do Usuário a reembolso espontâneo.

5.9. Direito de arrependimento — Produtos físicos. Para Produtos físicos adquiridos exclusivamente por canais não presenciais e que não se enquadrem na cláusula 5.7, o Usuário poderá exercer o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor em até 7 (sete) dias contados do recebimento, **diretamente perante o Software**

Parceiro responsável pela venda. O milhas.poker poderá auxiliar na intermediação da comunicação, mas não opera o estorno: eventual recomposição de Milhas, se cabível, depende da confirmação prévia, pelo Software Parceiro, do recebimento do Produto e da regularidade do pleito.

6. Pagamentos

6.1. O resgate de Produtos é feito integralmente em Milhas. Quando houver complemento em dinheiro (ex.: frete, diferença de valor), o pagamento será processado por gateway de pagamento terceirizado.

6.2. O milhas.poker **não coleta, não armazena e não processa diretamente** dados de cartão de crédito, débito ou contas bancárias. Tais dados são tratados exclusivamente pelo gateway, sujeitos à política própria do provedor.

6.3. Estornos, chargebacks e disputas relativos a pagamentos em dinheiro seguem as regras do gateway e do Software Parceiro, sem participação do milhas.poker no fluxo financeiro.

7. Condutas Proibidas

É vedado ao Usuário:

- (a) fornecer informações falsas, usar identidade de terceiros ou criar contas múltiplas;
- (b) utilizar robôs, scripts, scraping ou qualquer meio automatizado não autorizado;
- (c) manipular rake, realizar chip dumping, colusão, multi-accounting nas Salas Parceiras ou qualquer conduta vedada pelas regras das Salas Parceiras;
- (d) explorar falhas, bugs ou inconsistências da Plataforma para obter Milhas indevidas;
- (e) comercializar, ceder ou anunciar a venda de Milhas, contas ou acessos;
- (f) praticar lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou qualquer ilícito;
- (g) violar direitos de propriedade intelectual da Plataforma ou de terceiros;
- (h) utilizar a Plataforma para ofender, difamar ou assediar terceiros.

A constatação de qualquer das condutas acima autoriza o milhas.poker a, a seu critério, advertir, suspender ou encerrar a conta, cancelar Milhas e comunicar autoridades competentes.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Marca, logotipo, identidade visual, layout, código-fonte, textos, bancos de dados e demais elementos da Plataforma são de titularidade exclusiva do milhas.poker ou de seus licenciantes, protegidos pelas Leis nº 9.279/96, nº 9.610/98 e nº 9.609/98.

8.2. É concedida ao Usuário licença pessoal, limitada, não exclusiva, intransferível e revogável de acesso e uso da Plataforma, estritamente para as finalidades destes Termos.

8.3. Marcas de Salas Parceiras e Softwares Parceiros pertencem a seus respectivos titulares e são utilizadas mediante autorização contratual de afiliação.

9. Limitação de Responsabilidade

9.1. O milhas.poker empreenderá esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, mas não garante operação ininterrupta, livre de falhas ou imune a eventos de força maior, ataques cibernéticos, indisponibilidade de terceiros (Salas Parceiras, gateway, hospedagem) ou manutenções programadas.

9.2. Nos limites da legislação aplicável, o milhas.poker não se responsabiliza por:

- (a) qualidade, conformidade, vícios, defeitos, atraso, extravio ou inexecução dos Produtos pelos Softwares Parceiros;
- (b) suspensão, bloqueio, encerramento ou alteração de políticas das Salas Parceiras;
- (c) perdas decorrentes do uso indevido da conta pelo Usuário ou terceiros autorizados;
- (d) conteúdo de sites de terceiros eventualmente referenciados.

9.3. Nada nestes Termos afasta a responsabilidade solidária eventualmente imposta ao milhas.poker por norma cogente do Código de Defesa do Consumidor.

10. Suspensão e Encerramento

10.1. O Usuário pode encerrar sua conta a qualquer tempo pelo canal contato@milhas.poker. O encerramento implica a perda imediata do saldo de Milhas, sem direito a reembolso.

10.2. O milhas.poker pode suspender ou encerrar a conta, a qualquer tempo, em caso de: (i) descumprimento destes Termos; (ii) suspeita fundada de fraude; (iii) inatividade prolongada; (iv) requisição de autoridade; (v) descontinuação da Plataforma.

11. Alterações dos Termos

O milhas.poker pode alterar estes Termos a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail cadastrado e/ou aviso na Plataforma com antecedência razoável. O uso continuado após a entrada em vigor implica aceitação das novas condições.

12. Disposições Gerais

12.1. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não constitui novação ou renúncia.

12.2. A nulidade de qualquer cláusula não prejudica as demais, que permanecem em pleno vigor.

12.3. Estes Termos vinculam o Usuário, seus herdeiros e sucessores.

13. Lei Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, observada a prerrogativa de foro do consumidor prevista no art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

Dúvidas: contato@milhas.poker